



**Listado de servicios y Procedimientos de
facturación del Laboratorio de
Informática Forense (LIF)**



REVISIÓN DEL DOCUMENTO

Identificación: LIFPFAC01 Versión del documento: 0.3 Autor: Fecha creación: 22/01/2020 Fecha última revisión: 22/06/2020
--

ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

En el presente documento se detallarán los servicios ofrecidos por el Laboratorio de Informática Forense (LIF) del Instituto de Ciencias Forense y de la Seguridad (ICFS) y en colaboración con el Centro Nacional de Excelencia en Ciberseguridad (CNEC), así como los protocolos y procedimientos de facturación a seguir para dar respuesta a solicitudes de dichos servicios. Dicho documento se estructurará en los siguientes apartados:

- Servicios: listado de servicios a ofrecer en el LIF y breve descripción de los mismos con rango de precios estimados.
Facturación: procedimientos y responsables para la facturación de servicios.

SERVICIOS

Se dispone de un precio aprox. en función de las horas que se estimen necesarias para el servicio, ya que cada servicio tiene unas características propias que impiden especificar a priori una remuneración exacta. Una vez finalizado el servicio se especificará el monto correspondiente aplicando las horas empleadas por el precio hora convenido. El listado de servicios ofertados por el LIF no son excluyentes, es decir, se pueden contratar diversos servicios de forma complementaria.

Todos los servicios y la recepción de clientes se realizarán dentro de los centros asignados por el LIF en cada zona en horarios laborales. En caso de que el personal del laboratorio deba desplazarse o acudir en horario diferente al laboral por motivos del contratante, se añadirán los recargos correspondientes.

A todos los servicios hay que sumarles el IVA.

Los servicios se pueden realizar tanto a particulares como a empresas e instituciones.



Listado de servicios

Contenido

Contenido2

- 1) Inspección de infraestructura de la empresa3
- 2) Respuesta a incidentes de seguridad informática y problemas de disponibilidad de datos3
 - 3) Recuperación de información3
- 4) Limpieza de dispositivos y puntos de restauración4
 - 5) Creación de copias de seguridad4
 - 6) Securización básica de dispositivos4
 - 7) Análisis y peritaje forense.5
 - 8) Eliminación de datos5
- 9) Implantación de la RGPD y Políticas de Seguridad Informática Corporativa5
 - 10) Asesoramiento y consultoría personalizada6
 - 11) Auditoría de seguridad.6
 - 12) Creación de VPN propia6
- 13) Asesoramiento e implantación de herramientas de teletrabajo seguro.7
 - 14) Mantenimiento7



1) Inspección de infraestructura de la empresa

Servicio inicial, optativo, para aquellos clientes que necesiten conocer el estado del software y hardware instalado en su empresa. Incluye enumeración de dispositivos, plataformas y elaboración y presentación de conclusiones, con recomendaciones de medidas a tomar. El análisis inicial incluye un máximo de 2 horas de trabajo del técnico. Se proporcionará un presupuesto para los trabajos que se consideren necesarios llevar a cabo, de donde se descontará el importe de esta inspección, en caso de ser aceptados.

Precio del análisis inicial: 100€

2) Respuesta a incidentes de seguridad informática y problemas de disponibilidad de datos

Esto incluye dar soporte al cliente para recuperarse de situaciones imprevistas que impiden o dificultan el normal desarrollo del negocio o actividad profesional relacionadas con el soporte informático.

Este servicio se cobra por hora de trabajo del analista.

- 49 € por hora, mínimo 2 horas.
- 85 € por hora en caso de horas no laborables y/o festivos.
- No se incluyen desplazamientos y dietas, que en caso de ser necesarias se facturarán aparte (+ IVA).

En los casos en que sea necesario, esto se complementará con uno o más servicios de los que a continuación se detallan.

3) Recuperación de información

Recuperar archivos que se hayan podido borrar accidental o intencionado en un ordenador o dispositivo móvil. Según el caso se puede recuperar archivos, contactos, mensajes (de las distintas aplicaciones de mensajería), agenda, lista de programas instalados, historial de navegación. En caso del que el estado físico del disco no sea el óptimo, la tarificación pasará a ser por horas (49 €/hora). El soporte físico de la copia será proporcionado por el LIF, siendo este asumido por el cliente.

Listado de precios:

Precio por capacidad del disco a recuperar:

Disco de hasta 500GB=200€

Disco entre 500GB y 1TB=300€

Disco entre 1TB y 1,5TB=400€

A partir de 1.5TB, por cada 500GB extra se añadirán 100€.

Facturación del soporte físico, dependiendo de la capacidad



4) Limpieza de dispositivos y puntos de restauración

La limpieza de ordenadores o dispositivos móviles implica la restauración del dispositivo a su estado inicial de fábrica o un punto de restauración si lo tiene. En caso de tener licencias de programas, el cliente deberá indicar cuales son los programas para poder reinstalárselos. La creación de puntos de restauración permite dejar la configuración del sistema en el mismo estado que estaba cuando se hizo el punto de restauración

Listado de precios:

Para Sistemas Operativos estándares, actuales y creación de puntos de restauración: a partir de 180€ (según se detalle en el presupuesto)

5) Creación de copias de seguridad

Creación de copias de seguridad de los dispositivos operativos que contengan toda la información almacenada en el dispositivo. El tamaño a facturar será el tamaño de las carpetas y archivos originales y no en base al archivo entregado. El soporte físico de la copia será proporcionado por el LIF, siendo este asumido por el cliente

Listado de precios:

Precio por capacidad del disco a recuperar para ordenadores:

Datos de hasta 100GB= 49 €

Por cada 100GB extra se añadirán 30€

Precio por capacidad del disco a recuperar para dispositivos móviles.

- 49 € por hora, Mínimo 2 horas
- 85 € por hora en caso de horas no laborables y/o festivos.
- Facturación del soporte físico, dependiendo de la capacidad

6) Securización básica de dispositivos

Instalación y configuración de herramientas que provean de seguridad a los dispositivos, además de aportación de directrices de concienciación y guía de buenas prácticas.

Listado de precios:

Precio por unidad y hora para ordenadores y dispositivos móviles = 49 €

+ Más licencias, si el cliente no dispone de ellas.



7) Análisis y peritaje forense.

Investigación, realización y confección de auditorías tecnológicas en función de la solicitud del cliente. Este tipo de servicio puede englobar la búsqueda de malware, limpieza de dispositivos, securización, búsqueda de indicios, metadatos, evidencias, etc. Como resultado se le entregará al cliente un informe según sus necesidades.

En caso que se desee realizar un Dictamen Pericial, la metodología cambia y se ha de realizar según normas UNE y RFC, aplicándosele al cliente los gastos extra que este tipo de documento y actuaciones lleve aparejados.

Listado de precios:

Precio 49 €/hora del Analista, aparte dietas y desplazamiento + IVA. Este precio ascenderá a 85 €/hora en caso de horas no laborables y/o festivos.

Precio 150 €/hora del Perito Judicial Informático, aparte dietas y desplazamiento + IVA.

8) Eliminación de datos

Eliminación de datos de unidades de almacenamiento usando estándares de la OTAN. Acta de constancia de la eliminación de los datos con la identificación del dispositivo

Listado de precios

Precio por capacidad del disco a eliminar:

Disco de hasta 500GB= 200€

Disco entre 500GB y 1TB=300€

Disco entre 1TB y 1,5TB=400€

A partir de 1,5TB, por cada 500GB extra se añadirán 100€.

9) Implantación de la RGPD y Políticas de Seguridad Informática Corporativa

Listado de precios:

Análisis inicial (elaboración de presupuesto): 100€

En caso de aceptar el presupuesto, este importe se descontará de la facturación final.

Para la elaboración del mismo el cliente deberá aportar la información necesaria para realizarlo, esto es:

- Sector empresarial.
- Número de empleados en la empresa.
- Número de centros/locales.
- Detalle del equipamiento informático existente en la empresa (tpvs, portátiles, discos externos, etc.)



- Tipo de información personal que recopilan y qué tratamiento van a darle.
- Indicar si la misma va a ser accedida por terceros.
- Métodos de almacenamiento de la misma (formato impreso, electrónico, bdd, etc.)
- La existencia de webs corporativas o comercio online, así como de software específico empleado en el tratamiento de los datos personales.
- Medidas de seguridad empleadas en la protección del acceso a las mismas.
- Personal ajeno a la empresa que pueda tener acceso a las ubicaciones físicas donde resida la información o la misma pueda ser accedida, entiendase empresas de limpieza, mantenimiento, etc. externas a la plantilla.
- Cualquier otra información adicional que el personal del LIF crea conveniente necesaria para la elaboración más detallada del presupuesto.

Se informará al cliente del importe total de la adaptación de su empresa a la normativa, además se le indicará el tipo de protección en la que se ubicará su empresa (básica / media / alta) y se le indicará sin entrar en detalles cuantos puntos está incumpliendo actualmente y la gravedad de cada uno de ellos, así de las posibles sanciones e importes de las mismas en las que podría incurrir.

10)Asesoramiento y consultoría personalizada

Asesoramiento y consultoría personalizada para profesionales del derecho, detectives privados, administración pública, FFCCSE y empresas sobre temas relacionados con las TIC y dispositivos electrónicos

Listado de precios:

Precio 49 €/hora del analista

11)Auditoría de seguridad.

Análisis de vulnerabilidades y pentesting de aplicaciones accesibles remotamente. Elaboración y presentación de conclusiones, con recomendaciones de subsanaciones de problemas.

Listado de precios:

Precio 49 €/hora del analista

12)Creación de VPN propia

Creación de VPN propia y configuración de VPNs para dispositivos que necesiten acceder a la intranet de la empresa de manera segura estando fuera de la red corporativa. Incluye guía para poder añadir/eliminar dispositivos de ésta.



Listado de precios:

Precio 49 €/hora del técnico.

El hardware necesario para su creación no está incluido, se facturará aparte (+ IVA).

13)Asesoramiento e implantación de herramientas de teletrabajo seguro.

Estudio del contexto de la organización y viabilidad técnica de las soluciones. Instalación de programas para realizar el teletrabajo. Securitización de comunicaciones y dispositivos. Asesoramiento, formación y creación de directivas y manuales para el teletrabajo de manera segura.

Listado de precios:

Precio 49 €/hora del técnico.

Este precio no incluye la adquisición de licencias.

14)Mantenimiento

En caso que el cliente lo solicite, existe la posibilidad de contratar el servicio de mantenimiento a partir de los trabajos realizados. El coste y los servicios incluidos se presupuestarán de forma individualizada con cada cliente.



FACTURACIÓN

La facturación de los trabajos realizados a los clientes se realizará por medio de la Fundación de la Universidad Autónoma de Madrid (FUAM).

Para dar comienzo al trabajo será necesario que el cliente haya realizado una provisión de fondos al LIF (30%, 50%, etc, según se estimen oportunas), estableciendo el plazo de pago que normalmente se utilice. El resto de los importes se abonarán en todo caso antes de recibir el informe final.

La facturación de los analistas, técnicos y peritos judiciales que intervengan en las distintas operaciones, se realizará mediante la figura profesional o empresarial que se estime, según sea el caso.